

MISE A JOUR KIS 1.9.0

Octobre 2020

*Cette fiche présente les évolutions et corrections disponibles avec la nouvelle version de l'application KIS.
Retrouvez également toutes ces informations dans le Wiki : <http://support.altereo.fr/kis-wiki/bin/view/Main/>*

Table des matières

1. MISES A JOUR EVOLUTIVES	2
1.1. KIS BAC	2
1.1.1. Améliorations du formulaire de contrôles de branchements domestiques	2
1.1.2. Mise à disposition d'un nouveau formulaire pour le contrôle des sites industriels	3
1.1.3. Mise à disposition d'un nouveau formulaire « Autorisation de déversement »	5
1.1.4. Améliorations du formulaire de demande de renseignement.....	5
1.1.5. Améliorations du formulaire pour la gestion des demandes de branchement.....	5
1.1.6. Améliorations des autorisations d'urbanisme	6
1.2. KIS ANC	6
1.2.1. Evolution du contrôle de réalisation.....	6
1.2.2. Mise à disposition des signets des champs supplémentaires au niveau du contrôle	7
1.2.3. En conception, ajout des distances réglementaires	7
1.2.4. En contrôle de réalisation, ajout de la nature du projet (comme pour la conception)	7
1.2.5. Ajout de nouvelles questions pour les contrôles de l'existant, bon fonctionnement et vente	8
1.2.6. Affichage des éléments de filière activé par défaut sur la map	8
1.3. KIS ANC ET BAC.....	9
1.3.1. Géolocalisation des dossiers par recherche des références cadastrales	9
1.3.2. Affichage des étiquettes sur les informations du dossier	9
1.4. KIS SIG	9
2. MISES A JOUR CORRECTIVES	10
3. RECOMMANDATIONS POUR LA MOBILITE.....	11

1. MISES A JOUR EVOLUTIVES

1.1. KIS BAC

1.1.1. Améliorations du formulaire de contrôles de branchements domestiques

Contrôle de conformité domestique

Numéro de référence :		
Date et heure du contrôle :	09-08-2020	00:00
Date et heure du rendez-vous :		
Conditions météo du contrôle :	Ensoleillé	
Statut du rendez-vous :		

Informations générales

Données de l'instruction

Avis technique

Certains changements ont été apportés pour aider au **diagnostic des branchements des logements domestiques** :

- Il est possible de préciser les **documents fournis à l'instruction**, si celle-ci est faite dans le cadre d'une **contre-visite** et le **montant de la PFAC** éventuelle suite au contrôle

Données de l'instruction

Données générales

Type de contrôle :

Documents fournis

☐ Plans

☐ Photos des travaux

☐ Facture des travaux

☐ Facture d'eau

☐ Déclaration de commencement de travaux

☐ Devis

Montant de la PFAC éventuelle suite au contrôle (en Euros) :

☐ Contre visite

- Concernant la partie publique du branchement, on peut préciser le **gestionnaire de réseau** décrire le cas où **plusieurs branchements et boîtes de branchement** associée sont présents

Données de l'instruction

Données générales

ENQUÊTE SUR LE DOMAINE PUBLIC

Logement desservi ? ☐ Oui ☐ Non

Préciser :

Logement raccordé ? ☐ Oui ☐ Non ☐ ?

Type de réseau public ? ☐ Séparatif ☐ Unitaire

Gestionnaire de réseau :

Les eaux pluviales sont-elles raccordées au réseau EP ? ☐ Oui ☐ Non ☐ ?

Commentaires sur l'enquête

BRANCHEMENT(S) ET BOÎTE(S) ASSOCIÉ(S)

BRANCHEMENT / BOÎTE DE BRANCHEMENT 1

Permet d'ajouter autant de branchement (et boîte de branchement) que l'on souhaite (il est considéré qu'un branchement correspond à une boîte)

+ Ajouter

Descriptif du branchement :

BRANCHEMENT

Nature du branchement ? ☒ Existant ☐ A créer

Date de construction approximative : 01-02-1995

Le branchement est-il en servitude ? ☒ Oui ☐ Non ☐ ?

Si oui, propriété traversée par un collecteur public / privé ? ☐ Oui ☐ Non

Branchement via une autre parcelle ? ☐ Oui ☐ Non

Type de branchement

☒ EU

☒ EP

☐ UNI

La boîte de branchement EU reçoit-elle uniquement les EU ? ☒ Oui ☐ Non ☐ ?

La boîte de branchement est-elle raccordée au réseau public EU ? ☒ Oui ☐ Non ☐ ?

La boîte de branchement EP reçoit-elle uniquement les EP ? ☒ Oui ☐ Non ☐ ?

La boîte de branchement est-elle raccordée au réseau public EP ? ☐ Oui ☒ Non ☐ ?

Etat structurel observé

RAS

Matériau : Béton

Les prescriptions techniques ont-elles été respectées ? ☒ Oui ☐ Non ☐ ?

Type de raccordement

☒ Sur canalisation

☐ Sur regard

Préciser :

Fil d'eau du collecteur Amont (en m) : 2

Fil d'eau du collecteur Aval (en m) :

Diamètre

Longueur jusqu'au collecteur principal

Descriptif de la boîte de branchement :

BOÎTE DE BRANCHEMENT

Nature de la boîte de branchement ? ☒ Existante ☐ A créer

Situation de la boîte de branchement ? ☐ Domaine public ☒ Domaine privé

Date de construction approximative : 01-02-1995

Fil d'eau (en m) : 2

Matériau : PVC

Etat structurel :

Dimensions :
Diamètre (mm) (si circulaire) :
Largeur (cm) : Longueur (cm) :

Moyens de contrôle
☒ Test à l'eau ou au colorant
☐ Test sonore
☐ Inspection télévisée
☒ Test à la fumée
☐ Contrôle visuel
☐ Autre

Le tampon est-il sécurisé et en bon état ? ☒ Oui ☐ Non ☐ ?
 Étanchéité de la boîte ? ☒ Oui ☐ Non ☐ ?
 La pente des canalisations est-elle suffisante ? ☒ Oui ☐ Non ☐ ?
 L'écoulement au sein du regard est-il correct ? ☒ Oui ☐ Non ☐ ?
 Les prescriptions techniques ont-elles été respectées ? ☒ Oui ☐ Non ☐ ?

Commentaires
Boîte en parfait état

- Concernant la partie privée, un réagencement du questionnaire a été réalisé pour plus de clarté et les listes déroulantes permettant de qualifier les installations d'eaux usées et d'eaux pluviales ont été dissociées pour éviter toute confusion.

CONTRÔLE DES INSTALLATIONS EAUX USÉES (EU)

Référence	Bâtiment	Situation	Localisation	Equipement(s)	Nombre	Destination	Type d'essai	Conformité
1			1er étage	SDB	0		Test colorant	
RAS								

+ Ajouter une ligne Réinitialiser

Celles-ci sont administrables depuis l'Administration métier, onglet « Listes déroulantes » :

BAC > Administration

Navigation

Origine des données Service d'assainissement Communes Bâtiements Instructions Paramètres Organismes Demandeurs Personnes Centres Facturation Documents Recherche Historique Tableaux de bord Listes déroulantes

(ROOT) Paramétrage super admin glc

Listes déroulantes des instructions

Élément	Attributs
Section des listes déroulantes communes des formulaires standards	<ul style="list-style-type: none"> Caractéristique des effluents eaux pluviales Caractéristique des effluents eaux usées Code SANDRE Eaux usées Contrôle météo Contrôle de la qualité des rejets Contrôle de raccordement Destination de Transmissiom Destination Destination d'eau usée Destination des déchets Diamètre (mm) (si circulaire) Délais de conformité Eaux usées générales ? Entretien Eaux pluviales Entretien eaux usées

Ajouter une valeur

Valeurs	Edition
Mars	
Réseau d'eau pour l'arrosage privé	
Fosse	

- Le caractère dynamique du formulaire a été accentué pour plus de confort de saisie et en consultation

1.1.2. Mise à disposition d'un nouveau formulaire pour le contrôle des sites industriels

Pour procéder aux **contrôles des sites industriels**, nous mettons à disposition ce nouveau formulaire qui permet :

- La **définition du site industriel** (nom de l'entreprise, numéro de SIRET, contact), de **son activité principale et éventuellement ses activités secondaires** dans les données techniques sur la partie « Informations générales » du dossier

Etablissement du site industriel

Nom de l'établissement : Aramine N° Siret : 304 692 171 00057 Contact : MELKONIAN

Caractéristiques de l'établissement du site industriel

Activité principale

Code APE/NAF : 46.69A Nature de l'activité principale : Commerce de gros (commerce interentreprises) de fournitures et équipement Branche d'activité principale : Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles

Commentaires

Enregistrer Supprimer

Activité(s) secondaires

Nature : Bâtiment :

Commentaire

Enregistrer + Ajouter une ligne Réinitialiser

- Le **classement ICPE** (Installations Classées pour la Protection de l'Environnement) de l'entreprise si l'activité ou les substances manipulées le requiert :

Détails du classement ICPE

Numéro	Intitulé	Seuil	Régime	Document
1510.3	Entrepôts couverts	Supérieur ou égal à 5 000 m³, mais inférieur		

Commentaire

Enregistrer Ajouter une ligne Réinitialiser

Ces informations sont ensuite rapatriées au moment de l'instruction au travers d'un bouton permettant la copie directe :

Contrôle Industriel

Date et heure du contrôle

Date et heure du rendez-vous

Statut du rendez-vous

Informations générales

Descriptif de l'établissement

CARACTÉRISTIQUES DE L'ÉTABLISSEMENT

ACTIVITÉ PRINCIPALE

Code APE/NAF

Nature de l'activité principale

Branche d'activité principale

Commentaires

Utiliser les informations du dossier

- Le contrôle consiste à **recenser les produits utilisés ou déchets produits dangereux** en précisant leur niveau de toxicité :

PRODUITS UTILISÉS

Stockage de produit(s) dangereux ?

Oui Non ?

Référence	Fiche produit / sécurité transmise	Toxicité environnement	Risque(s) de rejet au système d'assainissement collectif

Commentaires :

DÉCHETS PRODUITS

L'établissement stocke-t-il des déchets dangereux ?

Oui Non ?

Type de déchets	Origine(s)	Quantité produite	Stockage	Destination finale	Risque(s) de rejet au système d'assainissement collectif

Commentaires :

Et à **vérifier les points de rejets des eaux usées et eaux pluviales** :

CONTRÔLE DES REJETS

Eaux usées

Origine du rejet	Caractéristiques des effluents	Type d'ouvrage	Localisation	Dimension	Entretien	Avs

Commentaires :

Eaux pluviales

Origine du rejet	Caractéristiques des effluents	Type d'ouvrage	Localisation	Dimension	Entretien	Avs

Commentaires :

L'instruction se poursuit avec la saisie des **pièces administratives fournies**, la **compilation des observations faites suite aux visites sur le terrain**

PIÈCES FOURNIES AU DOSSIER

☐ Formulaire CSD non domestiques et assimilés
☐ Arrêté préfectoral ICPE
☐ Plan de situation cadastral
☐ Données consommations eau potable
☐ Données production eaux usées non domestiques
☐ Fiches produits / sécurité de l'établissement
☐ Notice descriptive des activités de l'établissement
☐ Bilan campagne de mesure initiale si demandée

☐ Plan de masse cité aux réseaux
☐ Réseaux intérieurs EU dom / EU non dom / EP
☐ Points de rejet EU dom / EU non dom / EP
☐ Installations de prétraitement
☐ Point de mesure et de prélèvement

☐ Gestion des installations de prétraitement
☐ Contrats d'entretien
☐ Bons de prise en charge des sous-produits (2 ans)

Commentaires :

Visite

[Ajouter une visite](#)

Visite du	Personne présente	Type de contrôle
08/06/2016 00:00	Propriétaire	Constat de vérification des installations
28/04/2020 00:00	Propriétaire Maître d'œuvre	Contrôle visite

Elle se termine par un **bilan de conformité** et un **avis du service technique**.

L'ensemble du formulaire comprend des **listes déroulantes** et des **champs commentaires entièrement paramétrables** dans l'**Administration métier**.

1.1.3. Mise à disposition d'un nouveau formulaire « Autorisation de déversement »

Afin de **délivrer une autorisation de déversement** à l'entreprise qui doit obligatoirement la détenir en cas de déversement de ses effluents industriels dans le réseau d'assainissement collectif, nous proposons un nouveau formulaire défini comme suit :

- Rappel des caractéristiques de l'établissement déjà définies lors du contrôle de conformité industrielle (SIRET, activité principale, activité(s) secondaire(s) éventuelles, classement ICPE)
- Rappels des produits et déchets dangereux
- Rappels des points de rejet non domestiques (localisation, adresse, niveau du point d'évacuation)
- **Description de la nature des effluents non domestiques rejetés** (eaux grasses, chlorées, hydrocarbures,...)
- Rappel des points des caractéristiques des points de rejet Eaux usées et Eaux pluviales (origine, adresse, entretien, avis sur la conformité)
- Description des équipements de prétraitement mis en place
- Définition des coefficients de rejets Eaux usées et Eaux pluviales et des coefficients de majoration
- Un feuillet d'autosurveillance permet de décrire pour chaque point de rejet EU et EP les paramètres physico-chimiques à respecter (code SANDRE)

ANALYSE EAUX USÉES

Analyse Eaux usées ? ☒ Oui ☐ Non ☐ ? [Ajouter d'un point de rejet Eaux usées](#)

Point de rejet n° :

Paramètre	Code SANDRE	Valeur(s) limite(s)	Flux limite	Fréquence d'analyse	Modalités
Supprimer un point de rejet				Ajouter une ligne	Régénérer

Commentaires :

Point de rejet n° :

Paramètre	Code SANDRE	Valeur(s) limite(s)	Flux limite	Fréquence d'analyse	Modalités
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Flux limite	Fréquence d'analyse	Modalités
Supprimer un point de rejet				Ajouter une ligne	Régénérer

Commentaires :

1.1.4. Améliorations du formulaire de demande de renseignement

De nouvelles questions ont été rajoutées pour la partie « Renseignements relatifs à l'assainissement collectif ».

1.1.5. Améliorations du formulaire pour la gestion des demandes de branchement

Le questionnaire a été optimisé pour compléter les informations suite au contrôle des parties publiques et privées du branchement.

1.1.6. Améliorations des autorisations d'urbanisme

Un nouveau feuillet « **Renseignements relatifs à l'assainissement collectif** » a été rajouté pour préciser plus les capacités du réseau, le type d'effluents prévus, la nécessité ou non de prévoir, pour les eaux usées et eau pluviales l'installation d'une boîte de branchement entre autre :

DESTINATION DES CONSTRUCTIONS ET TABLEAU DES SURFACES

Renseignement relatif à l'assainissement collectif

ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Le terrain est-il situé en zone d'assainissement collectif ?
☒ Oui ☐ Non ☐ Non défini

Urbanisme - Parcelle zonée :

Prescription particulière du règlement d'urbanisme ?

Le réseau d'assainissement est-il en capacité d'accepter des eaux usées supplémentaires ?
☒ Oui ☐ Non ☐ Non défini ☐ Non déterminé

La station d'épuration est-elle en capacité d'accepter des eaux usées supplémentaires ?
☐ Oui ☒ Non

Le système d'assainissement est-il conforme (avis Police de l'Eau) ?
☒ Oui ☐ Oui, avec réserves ☐ Non

Existe-il une restriction d'urbanisme de la Police de l'Eau vis-à-vis du système d'assainissement ?
☐ Oui ☒ Non

Précisions :

Type d'effluents générés par le projet ?

Avis du service sur le projet ?
☐ Concerné ☐ Non concerné

Le terrain est-il desservi par un collecteur ?
☐ Oui ☐ Non

EAUX USÉES

Une boîte de branchement EU est-elle installée ?
☒ Oui ☐ Non ☐ Non répertorié ☐ Répertorié mais non vu

Profondeur

Nécessité d'une pompe de relevage pour le raccordement au réseau public ?
☐ Oui ☒ Non ☐ A déterminer par le pétitionnaire

Commentaire

EAUX PLUVIALES

Est-il prévu une rétention à la parcelle ?
☐ Oui ☒ Non

Une boîte de branchement EP est-elle installée ?
☐ Oui ☒ Non ☐ Non répertorié ☐ Répertorié mais non vu

Profondeur

Exutoire des eaux pluviales

1.2. KIS ANC

1.2.1. Evolution du contrôle de réalisation

Il est désormais possible de préciser que le contrôle du prétraitement et traitement a eu lieu au moment des travaux et une fois les travaux terminés :

CONTRÔLE ET IMPLANTATION

Passage en cours de réalisation

Prétraitement

Traitement

☐ En cours de réalisation ☐ Terminé ☒ En cours de réalisation et une fois terminé

☐ En cours de réalisation ☐ Terminé ☒ En cours de réalisation et une fois terminé

1.2.2. Mise à disposition des signets des champs supplémentaires au niveau du contrôle

Il est désormais possible d'éditer les valeurs des champs supplémentaires rajoutés sur les formulaires de contrôle :

Les signets sont disponibles au travers des étiquettes ou directement dans l'administration métier, onglet contrôles.

1.2.3. En conception, ajout des distances réglementaires

Les questions relatives aux distances réglementaires à respecter ont été rajoutées dans les caractéristiques du terrain :

Les signets sont disponibles dans l'administration métier.

1.2.4. En contrôle de réalisation, ajout de la nature du projet (comme pour la conception)

Les informations relatives à la nature du projet sont également présentes pour ce type de contrôle :

Elles sont répercutées du contrôle de conception antérieur.

Le passage peut désormais être pendant et après les travaux :

Les caractéristiques du terrain sont également présentes, répercutées du contrôle de conception précédent :

CARACTÉRISTIQUES DU TERRAIN

Superficie totale de la parcelle en m² :	<input type="text" value="1103"/>
Superficie disponible pour l'assainissement en m² :	<input type="text"/>
Le terrain est-il desservi par un réseau public d'eau potable ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> ?
Pente du terrain recouvrant le traitement :	<input type="text"/>
Terrain Inondable ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> ?
Nappe d'eau présente à moins de 1 m du fond de fouille projeté (hors niveau exceptionnel des hautes eaux) ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> ?
Présence d'un captage (puits ou forage) d'eau sur le terrain ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> ?
Présence d'un captage d'eau sur un terrain mitoyen ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> ?
Filière dans périmètre de protection d'un captage d'eau ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> ?
Commentaires sur le terrain et son environnement :	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px;"></div>

Les signets sont disponibles dans l'administration métier.

1.2.5. Ajout de nouvelles questions pour les contrôles de l'existant, bon fonctionnement et vente

Deux nouvelles questions déjà présentes en contrôle du neuf ont été rajoutées pour les FO3, FO4 et vente :

- Contrôles
- Périodique FO4**
 - Documents du contrôle (0)
 - Conception FO1
 - Documents du dossier (1)
 - Tâches associées aux contrôles
 - Rendez-vous
 - Historique des actions

Terrain inondable ? ☒ Oui ☐ Non ☐ ?

Nappe d'eau présente à moins de 1 m du fond de fouille projeté (hors niveau exceptionnel des hautes eaux) ? ☐ Oui ☐ Non ☐ ?

Filière dans un périmètre de protection d'un captage d'eau ? ☐ Oui ☐ Non ☐ ?

Présence d'un captage (puits ou forage) d'eau sur le terrain ? ☐ Oui ☐ Non ☐ ?

Présence d'un captage (puits ou forage) d'eau sur un terrain mitoyen ? ☐ Oui ☐ Non ☐ ?

Les signets sont disponibles dans l'administration métier.

1.2.6. Affichage des éléments de filière activé par défaut sur la map

Désormais, en vous rendant sur la carte, les éléments de filière dessinés sur la dernière filière sont affichés (excepté les annotations, accessoires et cotations prévus prochainement) :

Affichage des filières

☒ Tous

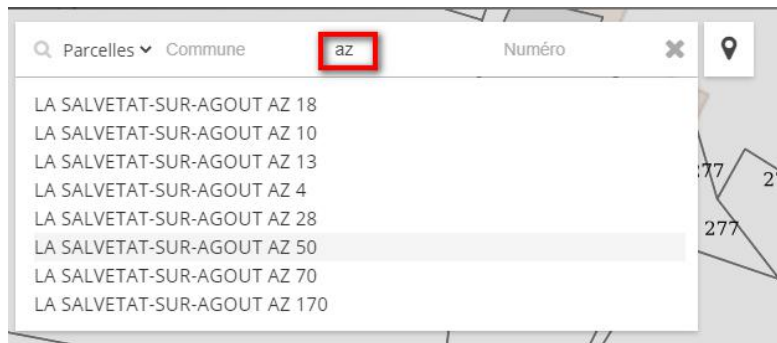
☒ Prétraitements
 ☒ Traitements
 ☒ Agrées
 ☒ Autres

☒ Canalisations

1.3. KIS ANC ET BAC

1.3.1. Géolocalisation des dossiers par recherche des références cadastrales

Désormais vous pouvez saisir les valeurs recherchées (nom de la commune, section) en minuscule ou majuscule :



1.3.2. Affichage des étiquettes sur les informations du dossier

En activant le bouton « Etiquettes » situé en haut à droite du dossier, il est possible de visualiser les signets des champs relatifs aux informations du dossier. (Excepté celles pour le propriétaire et l'occupant).

1.4. KIS SIG

- nouveau widget pour le chargement et la mise en liaison de fichiers attachés aux objets
- widget Import/Export - nouvelle option pour télécharger les fichiers attachés aux objets en même temps que l'export Shapefile ou CSV
- Changement de l'icône du bouton 'Sélection par ligne'
- nouvelle fonction pour localiser une adresse dans l'éditeur de formulaire
- Ajout d'un nouveau rôle fonctionnel pour donner les droits d'ajout et de suppression des fichiers attachés.
- widget "Recherche avancée" - Correction de la localisation du résultat qui était en dehors de la zone des données
- amélioration de la gestion du scroll vertical et insertion des boutons de redimensionnement quelque soit l'origine de l'ouverture du formulaire.
- gestion améliorée des upload de fichiers pour ne pas être limité par la taille

2. MISES A JOUR CORRECTIVES

Tous métiers : correction sur la page d'accueil

ANC Dessins de filière : l'affichage des éléments graphiques d'une filière, qu'elle soit active ou inactive a été optimisé pour éviter les cas de disparition de symboles même s'il reste encore des cas de figure à identifier

ANC sur KIS MAP : l'affichage des éléments de filière est activé par défaut

ANC - Vidange : correction de l'indexation des vidanges

ANC Impression : les variables de type ' curseur ' s'impriment correctement ainsi que la grille de conformité pour les contrôles de l'existant, de bon fonctionnement et les ventes

ANC Conception : correction faite sur la présence d'un captage et sur l'édition de la nature du projet et du commentaire associé

BAC : correction pour la validation des instructions

ANC modèle des éléments de filière : corrections sur l'agence des questionnaires

ANC BAC : correction de la gestion des villes de l'habitation / logement et nouvelle gestion des villes des propriétaires

ANC BAC : améliorations pour la recherche de noms composés

MAP : gestion améliorée des upload de fichiers pour ne pas être limité par la taille

ANC BAC : nouvelle gestion de l'indexation automatique au sein des bases de données métier ANC et BAC

ANC : Corrections sur l'affichage et la gestion des symboles constituant le dessin de la filière anc

ANC : correction permettant à nouveau l'édition des informations du contrôle précédent (type, date et avis)

MAP widget "Recherche avancée" - Correction de la localisation du résultat qui était en dehors de la zone des données

ADMIN : correction pour la création d'un nouveau composant.

FORMULAIRE : amélioration de la gestion du scroll vertical et insertion des boutons de redimensionnement quelque soit l'origine de l'ouverture du formulaire.

FACTURATION : correction sur la mise en place des services et modèles depuis l'administration métier

ADMINISTRATION : correction pour la règle métier CutIntersectingLine

ADMINISTRATION : correction de la gestion des droits. En cochant l'autorisation pour le composant, l'autorisation ne se propageait plus aux attributs du composant et donc aucun attribut n'était autorisé en lecture ou écriture.

SIG: correction du widget "Atlas cartographique"

SIG : correction du widget Impression - réinitialisé correctement en changeant de modèle et/ou d'échelle.

SIG : Prise en compte de la mise à jour attributaire des champs date

SIG : Amélioration de la suppression d'un fichier attaché

SIG : Correction la superposition des fenêtres lors de l'édition attributaire

ADMINISTRATION: correction de la configuration des règles métiers setAttributByConcat setUniqueldByConcat setAttributByFormula,

ADMINISTRATION: Création d'un nouveau composant. Le composant se crée lors d'ajout de plusieurs attributs.

SIG : Requeteur – Correction du dessin de la zone (création du polygone)

3. RECOMMANDATIONS POUR LA MOBILITE

Suite à cette mise à jour, il est indispensable de télécharger les nouvelles versions d'APK pour KIS Mobile ANC (BAC) et KIS Collect, comportant la nouvelle application mobile BAC. Pas de changement pour l'application mobile ANC.

Sur la tablette, la démarche est la suivante :

- 1- Désinstaller la version KIS Mobile en place
- 2- Scanner le Qrcode correspondant à votre formule



KIS Collect



KIS Mobile ANC



KIS Mobile BAC

- 3- Installer l'APK
- 4- Rescanner le QRCode de votre session en étant positionné sur le métier ANC ou BAC

Pour les clients en mode hébergé (SaaS), chaque mise jour, corrective ou évolutive, est déployée automatiquement sur le portail.

Pour les clients hébergeant l'application (On Premise), la mise en œuvre est simplifiée au maximum. Un patch de mise à jour avec la procédure d'installation est envoyé au référent informatique. Nous pouvons vous proposer moyennant une prestation spécifique l'installation des mises à jour sur votre (vos) serveur(s)

En cas de difficulté, les clients sous contrat bénéficient d'un accès au support technique via téléphone ou plateforme Web MANTIS support.altereo.fr/kis_mantis

Tel : 04 42 54 43 50

Horaires d'ouverture : 8h30 – 12h30